

REKREASYONEL TESİS YÖNETİMİ

Mustafa Kemal İlşad Özkan

Hipokrat
Yayıncılık

© 2025 Rekreasyonel Tesis Yönetimi

ISBN: 978-625-6169-20-3

Tüm hakları saklıdır. 5846 ve 2936 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri yasası gereği; bu kitabın basım, yayın ve satış hakları Hipokrat Yayınevi'ne aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kağıt ve/veya başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz, dağıtılamaz. Tablo, şekil ve grafikler izin alınmadan, ticari amaçlı kullanılamaz. Kitap içinde kullanılan resim ve bilgilerin sorumluluğu yazarına aittir.

Yazar

Mustafa Kemal İlşad Özkan

Yayıncı

Hipokrat Yayınevi

Grafik-Tasarım

Hipokrat Grafik Tasarım

Baskı - Cilt

Ankara Özgür Matbaacılık Basım Yayın Dağ. San. Tic. A.Ş.

1250 Cadde No: 25 Ostim OSB Yenimahalle / Ankara

Hipokrat
Yayıncılık

Süleyman Sırrı Cad. No:16/2 Sıhhiye
Tel: (0312) 433 03 05 - 15 ANKARA
www.hipokratkitabevi.com



Önsöz

iii

Uzun bir süre kısıtlı devlet yatırımları ve mahalle salonlarıyla karakterize olduğunu söyleyebileceğimiz spor tesislerimiz, ülkemizde 2000’li yıllarda gözle görülür şekilde artışa geçen wellness uygulamaları nedeniyle özellikle 2010’dan sonra çarpıcı şekilde büyümüştür. Yalnızca büyükşehirlerdeki kapsamlı ve büyük özel spor ve sağlıklı yaşam merkezleriyle sınırlı kalmayan bu büyüme, kamunun (bakanlıklar ve belediyeler), STK’ların, zincir spor salonlarının, antrenman stüdyolarının ve hatta hastanelerin yatırım ve girişimleriyle çok çeşitlenmiştir. Bu hızlı büyüme, her işletmecinin bilmesi gereken çeşitli temel konulardaki **rehberler eşliğinde olmamıştır**. Yakın zamanda önce lisans düzeyinde eğitim verilmeye başlanan “Rekreasyon Yönetimi” bölümleri daha genel bir yaklaşım içerisinde olup turizm odaklıdır. Oysa gelişmiş Batılı ülkelerde “Rekreasyonel Tesis Yöneticiliği” adı altında müstakil üniversite programları vardır hatta bazı alt dallar için özelleştirilmiş lisans programları bile vardır (örneğin: Fitness Yöneticiliği).

2009 yılından bu yana spor ve sağlıklı yaşam sektöründe çeşitli yönetici pozisyonlarında da yer almış bir sporsever olarak, ülkemizde bu alandaki kaynak eksikliğinden ötürü, yalnızca antrenör eğitimleriyle sınırlı kalmayarak tesis yönetimi üzerine de pek çok çalışma yapmak durumunda kaldım. Elbette bu çalışmaların önemli bir kısmı uluslararası uygulamaları takip ederek oluşmuşsa da kayda değer miktarda özgün çözümler geliştirdiğimi de düşünüyorum. Bu kitapta, sektörde tesis yönetimine ilişkin edindiğim deneyimleri paylaşarak ülkemdeki sağlıklı yaşam sektörüne katkıda bulunmayı umut ediyorum.

Bu kitaptan her seviyedeki girişimci, işletmeci, yatırımcı ve antrenörün yanı sıra, bir sürpriz olarak “müşteriler” de yararlanabilir. Çünkü bu kitabı okuyan bir müşteri, işin mutfağı hakkında bilgi sahibi olarak daha bilinçli ve doğru rekreasyonel tesis seçimi yapabilir.

Ülkemizde bu alan hak ettiği ilgiyi görememektedir, bu nedenle ben de girişimci ve işletmecilere biraz da olsa rehberlik etmesi umuduyla bu kitabı yazdım. Kitabımın akademik bir iddia ve hedefi yoktur ve bu biçimde de hazırlanmamıştır. Amacım, sokaktaki insanın anlayabileceği bir dilde yazılan, basit ve etkili bir rehberi muhataplarına sunabilmektir. Dolayısıyla bu kitap tabiri caizse bir “akış” içerisinde ve oldukça kısa bir sürede oluşturulmuş oldu.

Kitabın ilgi görmesi durumunda, siz kıymetli okurların da katkısıyla genişletilmiş baskılarla tekrar karşınızda yer almayı temenni ediyorum, iyi okumalar diliyorum.

Teşekkür

v

Bu kitabı oluşturmak için edindiğim deneyimleri sağlayan tüm geçmiş çalışma arkadaşlarıma, salonların güncel sorunlarıyla ilgili yarattığı farkındalık için TVGFBB Başkan Yardımcısı ve değerli arkadaşım Mahmut Talha SAĞLIKLI'ya, kitabın son okumasını yaparak sizlere olabildiğince az hatalı ulaşması için göz nurunu döken sevgili editörüm Duru Su ORKUN'a, henüz bakir bir alan olan rekreasyonel tesis yönetimi alanındaki bu kitabı basmakta tereddüt göstermeyerek öncülük eden Ali ÇELİK ve Hipokrat Yayınevi'ne ve kitabın tüm tasarım süreçlerini hayal ettiğimden bile iyi tasarlayarak okuyucuların işini çok kolaylaştıran Hüseyin ÇAĞLIKASAP'a çok teşekkür ederim. Bu saydıklarım olmasa bu kitabın oluşması mümkün olmazdı.

İçindekiler

vii

Bölüm 1	
Tesis Planlaması ve Yönetim Temelleri.....	1
Bölüm 2	
Donanım ve Fiziksel Düzenleme.....	13
Bölüm 3	
Operasyonel Yönetim ve Çalışma Düzeni	65
Bölüm 4	
Güvenlik, Hijyen ve Bakım Uygulamaları	93
Bölüm 5	
Eğitim ve Müşteri İlişkileri	123
Bölüm 6	
Pazarlama Stratejileri ve Üyelik Yönetimi	127
Bölüm 7	
Tesis Yönetiminde Yazılımlar ve Finansal Analiz	155

